



stitute

La production du présent document est rendue possible grâce à un apport financier de Santé Canada et des gouvernements provinciaux et territoriaux. Les opinions exprimées dans ce rapport ne représentent pas nécessairement celles de Santé Canada ou celles des gouvernements provinciaux et territoriaux.

Tous droits réservés.

Le contenu de cette publication peut être reproduit tel quel, en tout ou en partie et par quelque moyen que ce soit, uniquement à des fins non commerciales pourvu que l'Institut canadien d'information sur la santé soit clairement identifié comme le titulaire du droit d'auteur. Toute reproduction ou utilisation de cette publication et de son contenu à des fins commerciales requiert l'autorisation écrite préalable de l'Institut canadien d'information sur la santé. La reproduction ou l'utilisation de cette publication ou de son contenu qui sous-entend le consentement de l'Institut canadien d'information sur la santé, ou toute affiliation avec celui-ci, est interdite.

Pour obtenir une autorisation ou des renseignements, veuillez contacter l'ICIS :

Institut canadien d'information sur la santé
495, chemin Richmond, bureau 600
Ottawa (Ontario) K2A 4H6
Téléphone : 613-241-7860
Télécopieur : 613-241-8120
icis.ca
droitdauteur@icis.ca

© 2020 Institut canadien d'information sur la santé

Comment citer ce document :

Institut canadien d'information sur la santé. Cadre de renforcement des compétences et de la gouvernance en matière de données et d'information sur la santé de l'ICIS. Ottawa, ON : ICIS; 2020.

This publication is also available in English under the title CIHI's Health Data and Information Governance and Capability Framework.

Table des matières

Sommaire

Les organismes canadiens d'information sur la santé — ministères de la Santé, autorités sanitaires et organismes de santé, de prestation des soins et de recherche — sont de plus en plus nombreux à penser qu'il serait possible de tirer davantage des données et de l'information

Un premier cadre de renforcement des compétences et de la gouvernance en matière de données, qui intégrait toutes les idées issues des consultations, a fait l'objet d'une consultation des premiers utilisateurs.

Grâce à la version actuelle du cadre et à sa trousse d'outils connexe, les organismes d'information sur la santé peuvent

- autoévaluer leur structure de gouvernance et leurs compétences actuelles en matière de données et d'information sur la santé;
- concevoir une structure d'exploitation cible qui répond à leurs besoins;
- prioriser les ressources courantes de gestion des données et de l'information sur la santé.

l'autorité compétente) sera en mesure de pour renforcer la gouvernance et les compétences nécessaires à la réalisation de ses (Q & Q O H F D G U H O S U Q J M H Q H W F B U R F B X i e la collaboration au sei47è7pan<</Lang(e9.4)- 9

Produire de la valeur grâce au partage des connaissances

Partout au Canada, les dirigeants des systèmes de santé cherchent à mieux utiliser les données et l'information. Ils visent ainsi à améliorer la santé à l'échelle de la personne et de la population, de même que la santé du public. Or, le fait qu'il est temps d'agir au Canada fait consensus.

Le présent document

- présente un cadre de renforcement des compétences et un outil d'autoévaluation pour aider les organismes d'information sur la santé à comprendre et à améliorer l'usage des données et de l'information;
- présente des enseignements tirés des consultations pancanadiennes sur l'amélioration de la gestion, de l'échange, de la gouvernance et de l'utilisation des données et de l'information sur la santé;
- établit un cadre de renforcement des compétences et un outil d'autoévaluation pour aider les organismes d'information sur la santé à comprendre et à améliorer l'usage des données et de l'information.

- Grâce à des données intégrées relatives à une personne, il est possible d'utiliser des algorithmes pour formuler des recommandations personnalisées et précises en vue d'améliorer sa santé.
- L'information sur la santé favorisera l'innovation dans le secteur de la santé et ailleurs.

Les données sur la santé seront utilisées pour faire progresser les soins de santé.

Les données sur la santé seront utilisées pour faire progresser les soins de santé.

Bon nombre des personnes consultées étaient d'avis qu'il serait possible de tirer beaucoup plus de valeur des données et de l'information sur la santé recueillies tout en garantissant leur sécurité.

Un ensemble de politiques, de pratiques et de processus (appelés collectivement les « compétences ») qui permettent à l'organisme d'information sur la santé de tirer un meilleur parti des données et de l'information sur la santé recueillies tout en garantissant leur sécurité. Un cadre de renforcement des compétences et de la gouvernance.

Leçons des premiers utilisateurs. Les leçons des premiers utilisateurs. Les leçons des premiers utilisateurs.

Le cadre de renforcement des compétences en matière de données et d'information sur la santé permet également aux réseaux d'organismes (p. ex. à des groupes réunissant plusieurs organismes d'une autorité compétente) d'analyser le degré de concordance dont ils ont besoin à l'égard d'une compétence précise :

- Le cadre présente un processus pour la collaboration entre organismes, et établit une structure qui permet l'échange constructif de pratiques exemplaires et de leçons de manière à favoriser l'amélioration et la concordance.

Il n'indique pas comment les compétences et processus connexes doivent être mis en œuvre en fonction de sa portée, de son mandat, de ses priorités et de ses autorités législatives.

L'exhaustivité de ce cadre de renforcement des compétences et de la gouvernance en matière de données et d'information sur la santé a été comparée à celle d'outils semblables, comme le guide de gouvernance des données sur la santé de l'Organisation de coopération et de développement économiques. En mettant l'accent sur les politiques, les processus et les pratiques ainsi que leur cohérence plutôt que sur l'état d'avancement, il trace clairement la voie à prendre pour l'amélioration des compétences et de la gouvernance en matière de données et d'information sur la santé.

Volets et éléments du cadre de renforcement des compétences

Le cadre de renforcement des compétences et de la gouvernance en matière de données et d'information sur la santé de l'ICIS comporte 4 volets, couvrant chacun un sous-ensemble des 28 compétences en matière de données et d'information sur la santé.

Cadre de renforcement des compétences et de la gouvernance en matière de
données et d'information sur la santé de l'ICIS



- /H Y R O H W G H V D F W L I structure les banques de données et d'information sur la santé, conformément aux exigences énoncées dans les politiques et les processus, de manière à obtenir les résultats stratégiques et opérationnels attendus. Les compétences associées à ce volet comprennent les banques de données organisationnelles, les normes, les modèles de données et les enseignements analytiques qui jettent les bases des données collectives de l'organisme ou du réseau.
- /H Y R O H W G H V S H U V R Q Q H V H p e r m e t t r a u x p e r s o n n e s d e m a i n t e n i r et le maintien des politiques, des processus, des structures et de la gouvernance. Les compétences associées à ce volet comprennent la collaboration, la formation et la communication, tant à l'interne qu'à l'externe.

Le cadre intègre plusieurs catégories de compétences : des compétences G H E D V H des compétences I R Q G D P H Q A s D o m p l e m e n t a i r e s F R P S O p P H Q e t D e s c o m p l e m e n t a i r e s K D E L O L. Q u a n d o n m i s e n m a r c h e u n p r o g r a m m e d e d o n n é e s e t d ' i n f o r m a t i o n s u r l a santé, les organismes doivent d'abord se concentrer sur les compétences de base et les compétences fondamentales. La trousse d'outils connexe traite plus en détail des compétences de base et des compétences fondamentales. L'ICIS peut également fournir, sur demande, des éclaircissements sur les compétences complémentaires et les compétences habilitantes.

Établir le contexte pour tirer parti des occasions

Une liste de questions a été créée pour aider les dirigeants à établir le contexte dans lequel leur organisme pourra tirer parti des données et de l'information. Les tableaux qui suivent

S U p V H Q W H Q W

Prochaines étapes : appel à l'action

Les organismes d'information sur la santé pourront s'appuyer sur le présent cadre ainsi que sur la trousse d'outils connexe pour autoévaluer leur structure de gouvernance et leurs compétences actuelles en matière de données et d'information sur la santé, concevoir une structure d'exploitation cible et élaborer un plan d'action pour améliorer cette gouvernance.

Qui plus est, les organismes d'information sur la santé formant un réseau pourront agir de

FRQFHUW HW G p ç QLU OHV p O p P H Q W V G H F R P S p W H Q F H HW G H J
concordance pour réaliser leurs objectifs communs.

Veillez acheminer vos questions et commentaires sur le contenu et l'utilisation du cadre, et sur son amélioration potentielle, à _____



, & , 6 2 W W D Z D	, & , 6 7 R U R Q W R
495, chemin Richmond	4110, rue Yonge
Bureau 600	Bureau 300
Ottawa (Ont.)	Toronto (Ont.)
K2A 4H6	M2P 2B7
613-241-7860	416-481-2002