



titut ca  
Canașe  
for ation





# Mesures des expériences déclarées par les patients (soins aux patients hospitalisés)

Nom de la mesure	Question de sondage	



# Mesures des expériences déclarées par les patients (soins aux patients hospitalisés)

Nom de la mesure	Question de sondage	Type de mesure
Maîtrise de la douleur	<p>Q13. Pendant ce séjour à l'hôpital, combien de fois votre douleur a-t-elle été bien contrôlée?</p> <p>(Choix de réponses : jamais, parfois, habituellement, toujours)</p> <p>Q14. Pendant ce séjour à l'hôpital, combien de fois le personnel de l'hôpital a-t-il fait tout ce qu'il pouvait pour vous aider à contrôler la douleur?</p> <p>(Choix de réponses : jamais, parfois, habituellement, toujours)</p>	Multiquestion (composite)
Tranquillité	<p>Q9. Pendant ce séjour à l'hôpital, combien de fois était-ce tranquille autour de votre chambre la nuit?</p> <p>(Choix de réponses : jamais, parfois, habituellement, toujours)</p>	Simple
Communication de l'information sur l'état et les traitements	<p>Q33. Pendant votre séjour à l'hôpital, avez-vous reçu toute l'information nécessaire sur votre état et vos traitements?</p> <p>(Choix de réponses : jamais, parfois, habituellement, toujours)</p>	Simple
Réceptivité du personnel	<p>Q4. Pendant ce séjour à l'hôpital, combien de fois avez-vous obtenu de l'aide dès que vous en avez demandé en appuyant sur le bouton d'appel?</p> <p>(Choix de réponses : jamais, parfois, habituellement, toujours, je n'ai jamais appuyé sur le bouton d'appel)</p> <p>Q11. Combien de fois avez-vous eu de l'aide pour vous rendre à la salle de bain ou pour utiliser le bassin de lit dès que vous le vouliez?</p> <p>(Choix de réponses : jamais, parfois, habituellement, toujours)</p>	Multiquestion (composite)
Transfert bien organisé du service d'urgence à un lit d'hôpital (admission par le service d'urgence)	<p>Q29. Votre transfert de l'urgence à un lit d'hôpital était-il bien organisé?</p> <p>(Choix de réponses : pas du tout, complètement, complètement)</p>	Simple